

Presse-Information 1/2022

KSB und Leistritz starten eine internationale Service-Allianz

Mit dem Ziel noch effizienter, vernetzter und mit einem erweiterten Service-Leistungsspektrum für Schraubenspindelpumpen zu agieren, starten KSB und Leistritz Pumpen GmbH in eine gemeinsame Service-Zukunft. Nach einer erfolgreichen Testphase in Frankreich soll die Service-Allianz nun Schritt für Schritt auch auf andere Länder ausgeweitet werden.

Die KSB SE & Co. KGaA mit Hauptsitz in Frankenthal ist eine der führenden Anbieter von Pumpen, Armaturen und Services. Mit über 190 Servicestätten und 3.500 Wartungs- und Service-Mitarbeitern wird der Dienst am Kunden weltweit großgeschrieben. Zum weiteren Ausbau der Premium-Marke KSB SupremeServ kooperiert das Unternehmen mit der Leistritz Pumpen GmbH mit Hauptsitz in Nürnberg. Ziel der Service-Allianz ist, den Kundendienst weltweit auf ein neues, vernetztes und besonders schnelles Niveau zu heben.

Markus Schwarte, Geschäftsführer der Leistritz Pumpen GmbH, erklärt: „Gemeinsam sind wir noch schneller, können 24/7 und mit hoher Verfügbarkeit auf Kundenbedarfe antworten, und das 365 Tage im Jahr. Klassisch, persönlich, vor Ort und global, digital vernetzt. Im nächsten Schritt kommen unsere Kunden in Singapur, Thailand und Indonesien dazu.“

„Mit vereinten Kräften bieten wir unseren Kunden weltweit ein breites Servicepaket, egal auf welchem Kontinent und auf alle Anwendungen perfekt zugeschnitten“ präzisiert Dr. Dirk Kollmar, Leiter Service-Operations bei KSB, die weitere Planung.

Laufende Schulungen des technischen Personals werden eine Top-Servicequalität sicherstellen. Auf den Websites von KSB und Leistritz werden die synchronisierten Serviceangebote abrufbar sein.

Mehr Informationen:

KSB SE & Co. KGaA
67227 Frankenthal
Kommunikation / Presse
Christoph Pauly
Tel + 49 6233 86-3702
christoph.pauly@ksb.com
www.ksb.com

Leistritz Pumpen GmbH
90459 Nürnberg
Marketing & Kommunikation
Robert Zovko
T: +49 (0) 911 4306 384
rzovko@leistritz.com
www.pumps.leistritz.com



Eine neue Service-Zukunft für Schraubenspindelpumpen: Dr. Bernd Garbe, Geschäftsführer KSB Service GmbH (Bild links) und Markus Schwarte, Geschäftsführer, Leistritz Pumpen GmbH unterzeichnen den Rahmenvertrag für eine internationale Service-Allianz.